

«Терминал.ТрэкРекордс»

**Инструкция по установке программного
обеспечения**

ООО «ТРЭКРЕКОРДС»

г. Москва

Предупреждение об исключительных правах

Этот документ является составной частью технической документации ТрэкРекордс

Все права защищены. © 2013-2024, ООО "ТРЭКРЕКОРДС"

Программа для ЭВМ Терминал.ТрэкРекордс (Программное обеспечение)

ООО "ТРЭКРЕКОРДС" является правообладателем исключительных прав на Программное обеспечение. Авторские права подтверждены Федеральной службой по интеллектуальной собственности (Роспатент).

Программное обеспечение внесено в единый реестр российских программ для электронных вычислительных машин и баз данных 12.12.2023, регистрационный номер 2023687142. Свидетельство о государственной регистрации Программного обеспечения опубликовано на [сайте](#).

Контактная информация

ООО «ТРЭКРЕКОРДС»

ИНН: 7708786610

Email: support@trackrecords.ru

Web: trackrecords.ru/terminal/

Юр. адрес: 107140, Москва, Красносельский 1-й Переулок, д.3, помещение I, комната 17

Установка и доступ к ПО

Для пользователей облачной версии программного обеспечения «Терминал.ТрэкРекордс» (далее – ПО) доступ к ПО осуществляется через web-браузер по адресу: <https://lk.trackrecords.ru>.

ПО распространяется в виде интернет-сервиса (SaaS), специальных действий по установке ПО на стороне пользователей не требуется.

Требования к web-браузеру

Для нормальной работы в ПО рекомендуем использовать следующие браузеры:

- Яндекс Браузер (последняя стабильная версия)
- Google Chrome (последняя стабильная версия)
- Mozilla Firefox (последняя стабильная версия)
- Safari (последняя стабильная версия)
- Microsoft Edge (последняя стабильная версия)

Убедитесь, что в вашем браузере включены JavaScript и cookies. Отключение этих технологий может нарушить функциональность ПО.

Убедитесь, что в вашей локальной сети нет ограничений на доступ к следующим доменам:

- <https://lk.trackrecords.ru>
- <https://hub.trackrecords.ru>
- <https://api.trackrecords.ru>
- <https://scan.trackrecords.ru>
- <https://docs.trackrecords.ru>

Регистрация и авторизация

Для использования ПО требуется зарегистрироваться по адресу: <https://lk.trackrecords.ru/register>. В процессе регистрации вам будет необходимо заполнить форму с личными данными и контактной информацией. Регистрация проходит модерацию администратора ПО, а рассмотрение заявок на регистрацию проходит в течение 1 рабочего дня.

Авторизация в ПО

Авторизация в ПО происходит по адресу <https://lk.trackrecords.ru>, по логину и паролю, созданному в момент регистрации. Для дополнительной безопасности после ввода логина и пароля происходит второй этап авторизации - ввод одноразового кода, который отправляется на электронный адрес пользователя.

Начало работы

После успешной авторизации пользователь попадает в пользовательский интерфейс ПО, где доступны все функциональные возможности сервиса. Рекомендуется начать с ознакомления с пользовательским руководством, доступным в разделе "Помощь" или "Документация".

Техническая поддержка

В случае возникновения вопросов или проблем при использовании ПО пользователи могут обратиться в службу поддержки. Контактная информация и время работы техподдержки обычно указываются на сайте ПО или в разделе "Контакты".