

## «Терминал.ТрэкРекордс»

Документация, содержащая описание процессов, обеспечивающих поддержание жизненного цикла программного обеспечения, в том числе устранение неисправностей, выявленных в ходе эксплуатации программного обеспечения «ТрэкРекордс», совершенствование программного обеспечения, а также информацию о персонале, необходимом для обеспечения такой поддержки

## **Предупреждение об исключительных правах**

Этот документ является составной частью технической документации ТрэкРекордс

Все права защищены. © 2013-2024, ООО "ТРЭКРЕКОРДС"

Программа для ЭВМ Терминал.ТрэкРекордс (Программное обеспечение)

ООО "ТРЭКРЕКОРДС" является правообладателем исключительных прав на Программное обеспечение. Авторские права подтверждены Федеральной службой по интеллектуальной собственности (Роспатент).

Программное обеспечение внесено в единый реестр российских программ для электронных вычислительных машин и баз данных 12.12.2023, регистрационный номер 2023687142. Свидетельство о государственной регистрации Программного обеспечения опубликовано на [сайте](#).

### **Контактная информация**

ООО «ТРЭКРЕКОРДС»

ИНН: 7708786610

Email: [support@trackrecords.ru](mailto:support@trackrecords.ru)

Web: [trackrecords.ru/terminal/](http://trackrecords.ru/terminal/)

Юр. адрес: 107140, Москва, Красносельский 1-й Переулок, д.3, помещение I, комната 17

## Оглавление

1. Аннотация .....	4
2. Общие сведения .....	4
3. Поддержание жизненного цикла программного обеспечения.....	5
4. Устранение неисправностей, выявленных в ходе эксплуатации ПО. ....	5
5. Совершенствование программного обеспечения.....	5
6. Техническая поддержка программного обеспечения.....	6
7. Информация о персонале.....	7

## **1. Аннотация**

Данный документ содержит описание процессов, обеспечивающих поддержание жизненного цикла программы для ЭВМ «Терминал.ТрэкРекордс» (далее — ПО), в том числе устранение неисправностей, выявленных в ходе эксплуатации Системы, совершенствование Системы, а также информацию о персонале, необходимом для обеспечения такой поддержки.

## **2. Общие сведения**

Терминал.ТрэкРекордс — это программа для анализа ценных бумаг и управления инвестиционными портфелями.

Терминал.ТрэкРекордс позволяет автоматизировать решение задач институциональных инвесторов (УК, СК, НПФ, Банки, Брокеры, Инвестиционные консультанты).

Терминал.ТрэкРекордс используют для:

- Анализа рыночной информации и просмотра справочной информации о ценных бумагах
- Анализа срезов портфелей ценных бумаг на дату
- Стресс-тестирования НПФ и СК
- Real-time анализа рынка облигаций Московской биржи и поиска ликвидности в стаканах
- Pre-trade и Post-trade контроля сделок на наличие фидуциарной ответственности при управлении активами НПФ (как для облигаций, так и для акций) по методикам ЦБ
- Расчета справедливой цены неликвидных бумаг
- Оценки целесообразности владения активами
- Поиска облигаций-аналогов с учетом заданных критериев
- Анализа кредитных спредов на основе цен сделок в разных срезах
- Построения карты рынка облигаций на основе данных из глубины стаканов
- Создания аналитических отчетов

ПО Терминал.ТрэкРекордс может быть установлен на серверах заказчика или предоставляться в виде облачного сервиса.

### **3. Поддержание жизненного цикла ПО.**

Поддержание жизненного цикла программного обеспечения (ПО) обеспечивается за счет его обновления по мере выявления и устранения ошибок и внедрения нового функционала в процессе эксплуатации.

### **4. Устранение неисправностей, выявленных в ходе эксплуатации ПО.**

Неисправности, выявленные в ходе эксплуатации продукта, исправляются в течение месяца следующим образом:

- автоматическое обновление компонентов ПО
- работа специалиста службы технической поддержки по запросу пользователя.

В случае критических ошибок, срок устранения неисправностей определяется индивидуальным договором с клиентом.

Заявки на устранение неисправностей, выявленных в ходе эксплуатации ПО, могут быть направлены специалистам службы технической поддержки в виде запроса по адресу [support@trackrecords.ru](mailto:support@trackrecords.ru) или через чат поддержки по адресу <https://chat.trackrecords.ru>.

### **5. Совершенствование программного обеспечения.**

В плановом режиме обслуживания ПО проводятся следующие мероприятия, связанные с обеспечением функционирования и совершенствованием продукта:

- исправление ошибок, выявленных в ходе эксплуатации ПО, с последующим выпуском новых версий и обновлением продукта
- тестирование и своевременное предупреждение возникновения новых ошибок
- получение обратной связи от пользователей ПО и его модификация на основе поступивших заявок

- модификация ПО в связи с изменением регулирующего законодательства, административных регламентов и пр. (при необходимости таких изменений)
- Модификация ПО в связи с появлением нового функционала, улучшения интерфейса, внедрения новых данных и оптимизации нагрузки

Выпуск стабильных версий производится с периодичностью не реже чем раз в месяц с обновлением версий ПО.

Уведомление пользователей о новых версиях происходит посредством рассылки по электронной почте.

С выпуском новой версии программного продукта Терминал.ТрэкРекордс сопровождает ее следующими документами:

- «Описание новой версии ПО», в котором отражены изменения компонентов ПО;
- Обновленные руководства пользователя при необходимости в специализированном разделе <https://docs.trackrecords.ru>.

Пользователь может самостоятельно повлиять на совершенствование ПО, для этого необходимо направить предложение по усовершенствованию продукта на электронную почту технической поддержки по адресу: [support@trackrecords.ru](mailto:support@trackrecords.ru)

Предложение будет рассмотрено и, в случае признания его эффективности, в программное обеспечение будут внесены соответствующие изменения.

## **6. Техническая поддержка программного обеспечения**

Для оказания технической поддержки пользователи могут обращаться с запросами по адресу [support@trackrecords.ru](mailto:support@trackrecords.ru) или через чат поддержки по адресу <https://chat.trackrecords.ru> (в случае если клиент работает в облачной версии ТрэкРекордс по адресу <https://lk.trackrecords.ru>).

В рамках технической поддержки системы оказываются следующие услуги:

- помощь в поиске проблем и устранении неисправностей
- консультации по корректной работе с ПО
- принятие заявок на доработку функционала

## 7. Информация о персонале

Для поддержания жизненного цикла ПО ООО «ТрэкРекордс» использует штатных и внештатных специалистов и инженеров. Сотрудники и компетенции у правообладателя:

№	Направление	Компетенции	Количество специалистов*
1	Разработка back-end	Golang, Python, PHP, SQL, опыт разработки под микросервисную архитектуру на базе Kubernetes	2
2	Разработка WEB и frontend	JavaScript, Angular, HTML	2
3	DevOPS	Инструментарии Docker, GitLab CI\CD, Kubernetes	1
4	Аналитики	Знания в предметной области, методологии анализа, алгоритмов расчетов, нормативно-правовой базы	1
5	Техническая поддержка	Понимание работы с ПО и знания в предметной области	2

\*Некоторые сотрудники обладают компетенциями из нескольких направлений.